

RÜCKSENDESCHEIN

Mannsdorfer Betten und Wäsche
Solitudestr. 223

70499 Stuttgart

Internetbestellung vom: _____

Rechnungsnummer: _____

Kundenname: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon tagsüber: _____

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

sollten Sie einmal einen Grund zur Rücksendung oder Reklamation haben, benutzen Sie bitte **wenn möglich** zur einfacheren und schnelleren Abwicklung diesen Rücksendeschein. Legen Sie ihn am besten ausgefüllt zusammen mit einer Rechnungskopie der Rücksendung bei. Gerne können Sie uns die Rücksendung kostenfrei telefonisch unter 0800-1010520 oder per Mail an info@mannsdoerfer.de ankündigen! **Dies ist nicht verpflichtend, erleichtert uns die Bearbeitung aber enorm.**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

Rücksendungen innerhalb von Deutschland können kostenfrei per unserem Servicepartner ERETURN (siehe <https://www.ereturn.de/mannsdoerfer>) erfolgen. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn Sie aus dem EU-Ausland Ware einer Bestellung an uns zurücksenden (siehe unsere AGB auf der Webseite). Bei zu reklamierenden Möbelwaren (Betten, Matratzen, Lattenroste) bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme, den Rücktransport per Spedition organisiert die Firma Mannsdorfer gerne für Sie.

Grund der Rücksendung:

- Defekt, Beschädigung
- Falschlieferung
- Widerrufsrecht

Ich wünsche:

- Umtausch
- Rücküberweisung der Warensomme

Kundendaten bei Rückerstattung:

Kontoinhaber: _____
IBAN: _____
BIC: _____
Bank: _____

Platz für Anmerkungen:

Ort, Datum

Unterschrift des Einsenders

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung, die Sie auf unserer Homepage unter www.mannsdoerfer.de einsehen können.